

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

## ООО «ЭКЗО ГРУПП»

Редакция от 25 мая 2026 г.

*Настоящая Политика подлежит размещению на сайте в свободном доступе.*

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «ЭКЗО ГРУПП».

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить от пользователей сайта, а также от лиц, направляющих Оператору обращения, заявки, запросы, сообщения или иным образом взаимодействующих с Оператором.

1.4. Использование сайта, заполнение форм обратной связи, направление заявок, обращений или иных сообщений означает, что субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой.

### 2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ЭКЗО ГРУПП».

<b>Полное наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ЭКЗО ГРУПП»
<b>Сокращенное наименование</b>	ООО «ЭКЗО ГРУПП»
<b>ИНН</b>	6320073224
<b>КПП</b>	632001001
<b>ОГРН</b>	1236300003356
<b>Юридический адрес</b>	445043, Самарская обл., г.о. Тольятти, г. Тольятти, ш. Южное, зд. 163А, ком. 34
<b>Директор</b>	Железников Вадим Викторович
<b>E-mail</b>	info@exotherapy.ru
<b>Телефон</b>	+7 (939) 717-80-80

### 3. Основные понятия

3.1. В настоящей Политике используются следующие понятия:

ООО «ЭКЗО ГРУПП»

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

«Субъект персональных данных» — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

«Оператор» — ООО «ЭКЗО ГРУПП», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

«Сайт» — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://exodevices.ru/>.

#### **4. Состав обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; наименование организации; должность; город; содержание обращения, заявки или сообщения; сведения, которые пользователь добровольно указывает при заполнении форм сайта; технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дату и время посещения сайта, сведения о действиях пользователя на сайте, cookie-файлы.

4.2. Оператор не запрашивает через сайт сведения о состоянии здоровья, диагнозах, медицинских процедурах, результатах обследований, лечении и иные специальные категории персональных данных, если иное прямо не предусмотрено отдельной формой и отдельным согласием.

4.3. Пользователю не рекомендуется указывать в свободных полях форм сайта сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении, медицинских заключениях и иные специальные категории персональных данных, если такая информация прямо не запрашивается Оператором.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях: прием и обработка заявок, обращений, запросов и сообщений пользователей; обратная связь с пользователями; предоставление информации о продукции, оборудовании, услугах и проектах ООО «ЭКЗО ГРУПП»; подготовка и направление коммерческих предложений; согласование условий возможного сотрудничества; заключение, исполнение и сопровождение договоров; ведение деловой переписки; улучшение работы сайта и анализ его использования; обеспечение безопасности сайта; исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Направление информационных и рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений, если такое согласие требуется законодательством.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных; необходимость обработки персональных данных для заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных либо представитель организации; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение; использование; передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.4. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.6. К таким лицам могут относиться хостинг-провайдеры; лица, обеспечивающие техническую поддержку сайта; операторы CRM-систем, сервисов обратной связи, телефонии, email-рассылок и аналитики; иные лица, привлекаемые Оператором для достижения целей обработки персональных данных.

7.7. Третьи лица, привлекаемые к обработке персональных данных, обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

## **8. Cookie-файлы и технические данные**

8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения качества сайта и удобства его использования.

8.2. Пользователь вправе ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера.

8.3. Отключение cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

8.4. Если на сайте используются сервисы аналитики, счетчики, пиксели, рекламные идентификаторы или иные аналогичные технологии, информация об их использовании должна быть отражена в настоящей Политике либо в отдельном уведомлении о cookie.

## **9. Сроки обработки и хранения персональных данных**

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

9.2. Персональные данные, полученные через формы сайта, могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, подготовки ответа, сопровождения заявки, заключения и исполнения договора, а также в течение срока исковой давности и иных сроков, предусмотренных законодательством.

9.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных; требовать прекращения обработки персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: [info@exotherapy.ru](mailto:info@exotherapy.ru).

10.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, суть требования, контактные данные для направления ответа, а также иную информацию, необходимую для рассмотрения обращения.

## **11. Защита персональных данных**

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам могут относиться назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных; принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; применение организационных и технических мер защиты информации; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных; ознакомление работников, имеющих доступ к персональным данным, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора.

## **12. Передача персональных данных**

12.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях: если такая передача необходима для обработки обращения, заявки или запроса пользователя; если передача необходима для заключения или исполнения договора; если передача осуществляется лицам, обеспечивающим работу сайта, CRM-системы, телефонии, email-сервисов, аналитики или иных технических средств; если передача требуется в силу законодательства Российской Федерации; если субъект персональных данных дал согласие на такую передачу.

12.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное прямо не указано на сайте или в отдельном согласии.

12.3. Если в дальнейшем будут использоваться иностранные сервисы аналитики, рассылки, CRM, хостинга или иные сервисы, связанные с передачей персональных данных за пределы Российской Федерации, настоящая Политика должна быть дополнительно скорректирована.

## **13. Отзыв согласия**

13.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего обращения на адрес электронной почты: [info@exotherapy.ru](mailto:info@exotherapy.ru).

13.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлявшейся до момента получения Оператором такого отзыва.

## **14. Изменение Политики**

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

14.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

## **15. Контактная информация**

15.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия или направления обращений можно связаться с Оператором: ООО «ЭКЗО ГРУПП», ИНН 6320073224, ОГРН 1236300003356, адрес: 445043, Самарская обл., г.о. Тольятти, г. Тольятти, ш. Южное, зд. 163А, ком. 34, e-mail: [info@exotherapy.ru](mailto:info@exotherapy.ru), телефон: +7 (939) 717-80-80.

## **16. Рекомендуемые тексты для форм сайта**

16.1. Текст согласия на обработку персональных данных под формой заявки: «Нажимая кнопку «Отправить», я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных ООО «ЭКЗО ГРУПП» и даю согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей форме, в целях обработки обращения, обратной связи, подготовки ответа, направления информации по моему запросу и совершения иных действий, связанных с рассмотрением моего обращения».

16.2. Текст отдельного согласия на получение информационных и рекламных сообщений: «Даю согласие ООО «ЭКЗО ГРУПП» на получение информационных, рекламных и иных сообщений о продукции, оборудовании, услугах, мероприятиях, специальных предложениях и проектах ООО «ЭКЗО ГРУПП» по указанным мной контактными данным, включая телефон, электронную почту, мессенджеры и SMS-сообщения. Я уведомлен(а), что могу отказаться от получения таких сообщений в любое время путем направления обращения на адрес: [info@exotherapy.ru](mailto:info@exotherapy.ru) либо иным способом, указанным в полученном сообщении».

16.3. Согласие на обработку персональных данных должно оформляться отдельным обязательным чек-боксом. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений должно оформляться отдельным необязательным чек-боксом и не должно быть заранее проставлено.